



ALERTA 138/2024
AUDI
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: AUDI
MODELO: A4 CABRIO
AÑOS: 2007 - 2008



MARCA: AUDI
MODELO: CABRIO
AÑOS: 2009



MARCA: AUDI
MODELO: A3
AÑOS: 2006 - 2013



MARCA: AUDI
MODELO: A5 SPORTBACK
AÑOS: 2011



MARCA: AUDI
MODELO: Q5
AÑOS: 2010 - 2012



MARCA: AUDI
MODELO: A5 CABRIO
AÑOS: 2010

RIESGO:

En caso de accidente y activación de la bolsa de aire marca TAKATA, del lado del conductor, se podrían desprender fragmentos procedentes del generador de gas provocado por el deterioro del agente propulsor, debido a una elevada humedad del aire en combinación con fuertes cambios de temperatura.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire marca TAKATA del lado del conductor.

ACCIONES:

AUDI, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.audi.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de AUDI en la liga directa <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revisión.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON AUDI:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 2383
- E-mail: mail@audi.com.mx
- Sitio web: www.audi.com.mx
- Liga directa: <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revisión.html>

REPORTES DE DAÑOS:

AUDI informa que a la fecha 31 de octubre de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 31 de octubre de 2024
VIGENCIA: 31 de octubre de 2025 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS:
13,567

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.