

**ALERTA 136/2024**



**GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**



**MARCA:** CHEVROLET  
**MODELO:** EXPRESS  
**AÑO:** 2022 - 2023  
**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 139

**RIESGO:**

El software del módulo de control de la transmisión podría estar mal calibrado para responder a ciertos fallos eléctricos dentro de la transmisión, provocando cambios bruscos, reducción de potencia, desaceleración involuntaria y/o bloqueo de las ruedas traseras, a lo cual las unidades podrían moverse en una dirección no deseada.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Aumento de riesgo de accidente y colisión..

**CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionará el módulo de la transmisión y en caso necesario se reprogramará dicho módulo (TCM-Transmission Control Module), sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

**MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.gm.com.mx/es/home.html>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

**REPORTES DE DAÑOS:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 15 de noviembre de 2024, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 11 noviembre 2024.

**VIGENCIA:** Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.