

FECHA: 02 DICIEMBRE 2024

ALERTA 139/2024

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

MARCA: FORD
MODELO: MUSTANG
AÑO: 2024

RIESGO:

El componente metálico llamado comúnmente “mango” con el que está fabricada la suspensión trasera del vehículo, podría fracturarse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría reducir la rigidez lateral del vehículo, provocarse una divergencia y una convergencia de la llanta trasera al frenar y/o acelerar causando la pérdida de control del vehículo, aumentando el riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán ambos “mangos” traseros y en caso necesario se reemplazarán y se alineará la suspensión, sin costo alguno para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 20 agosto 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 28 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 94