

FECHA: 02 DICIEMBRE 2024

**ALERTA 140/2024****FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.****MARCA:** FORD  
**MODELO:** MUSTANG  
**AÑO:** 2024**RIESGO:**

La línea de presión del embrague hidráulico podría estar asegurada de manera incorrecta a un sujetador en el panel de instrumentos ocasionando que se derrita al entrar en contacto con componentes calientes del escape provocando la fuga de líquido hidráulico.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

El motor podría detenerse y existe la posibilidad de incendio..

**CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionará la línea de embrague y en caso necesario se reemplazará, sin costo alguno para el consumidor. En caso que las piezas necesarias no estén disponibles, Ford facilitará un auto de préstamo mientras se realiza la reparación.

**REPORTES DE DAÑOS:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 28 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 06 junio 2024  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

**MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 399