

FECHA: 02 DICIEMBRE 2024

ALERTA 140/2024



FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD
MODELO: MUSTANG
AÑO: 2024

RIESGO:

La línea de presión del embrague hidráulico podría estar asegurada de manera incorrecta a un sujetador en el panel de instrumentos ocasionando que se derrita al entrar en contacto con componentes calientes del escape provocando la fuga de líquido hidráulico.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El motor podría detenerse y existe la posibilidad de incendio..

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la línea de embrague y en caso necesario se reemplazará, sin costo alguno para el consumidor. En caso que las piezas necesarias no estén disponibles, Ford facilitará un auto de préstamo mientras se realiza la reparación.

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 28 de noviembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 06 junio 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 399