

FECHA: 04 DICIEMBRE 2024

ALERTA 141/2024



FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD
MODELO: SUPER DUTY
AÑO: 2023



MARCA: FORD
MODELO: F-150 LOBO
AÑO: 2023

RIESGO:

El módulo de control de la columna de dirección podría presentar una soldadura insuficiente entre la barra colectora y el cable plano, lo que provocaría una desconexión de los circuitos perdiendo la conexión eléctrica con la bolsa de aire frontal del conductor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La bolsa de aire podría no desplegarse cuando esté previsto.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la fecha de producción del resorte de reloj del volante y en caso necesario se reemplazará, sin costo alguno para el consumidor.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

18 abril 2024

VIGENCIA: INDEFINIDA**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de diciembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnlien@ford.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

258