

ALERTA 142/2024

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Ford



L I N C O L N



MARCA: FORD
MODELO: EXPEDITION
AÑO: 2018 - 2019



MARCA: LINCOLN
MODELO: NAVIGATOR
AÑO: 2018 - 2020

RIESGO:

El cinturón de seguridad podría bloquearse en su posición, no retraerse ni extenderse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de accidente el ocupante podría sufrir lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se verificará la fecha de producción del retractor y si éste entra en el rango involucrado, se reemplazará sin costo alguno para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- **Distribuidores Autorizados FORD**
- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- **Distribuidores Autorizados LINCOLN**
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de diciembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,192

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 26 de junio de 2024.
VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.