

FECHA: 10 DICIEMBRE 2024

ALERTA 144/2024

Ford

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD
MODELO: MUSTANG
AÑO: 2022 - 2023

RIESGO:

El engranaje de la dirección presenta un sensor de par de torsión digital secundario fue calibrado con polaridad invertida.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El volante de la dirección oscilaría sin advertencia al maniobrar la dirección, provocando la pérdida de control del vehículo, aumentando el riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reprogramará el módulo de control de la dirección hidráulica (PSCM), sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 06 de diciembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 04 octubre 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 133

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com