

FECHA: 10 DICIEMBRE 2024

**ALERTA 145/2024**



**FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.**



**MARCA:** FORD  
**MODELO:** EXPLORER  
**AÑO:** 2011 - 2019



**MARCA:** FORD  
**MODELO:** EXPLORER  
POLICE  
**AÑO:** 2017 - 2019

**RIESGO:**

Los accesorios del clip de la vestidura ornamental del pilar ubicado entre la ventana del pasajero y el parabrisas, podrían no estar acoplados correctamente, derivado de un montaje o reparación inadecuados.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

La vestidura ornamental del pilar que bordea los lados derecho e izquierdo del parabrisas puede estar suelto, faltar o desprenderse.

**CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionará y reparará cualquier moldura exterior de la vestidura del pilar que se encuentre suelta o faltante, sin costo alguno para el consumidor.

**REPORTES DE DAÑOS:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 06 de diciembre de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 18 julio 2024  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 28,270

**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

**MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)