

## ALERTA 146/2024



**KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.**



**AUTOMÓVILES - VEHÍCULOS**

**MODELO: KIA FORTE SEDÁN BDM**  
**AÑOS: 2021 – 2024**

### **RIESGO:**

La luz indicadora en el tablero, relacionada con el sistema de frenos ABS podría no encenderse.

### **CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Podría aumentar el riesgo de accidente y/o colisión.

### **CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionará el software del clúster y en caso necesario se reprogramará.

### **ACCIONES:**

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

### **MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

### **TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:**

20,486

### **FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

06 de diciembre de 2024

**VIGENCIA: INDETERMINADA**

### **REPORTES DE DAÑOS:**

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 06 de diciembre de 2024, se tiene conocimiento de un caso el cual ya ha sido atendido.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.