

ALERTA 146/2024



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



AUTOMÓVILES - VEHÍCULOS

MODELO: KIA FORTE SEDÁN BDM
AÑOS: 2021 – 2024

RIESGO:

La luz indicadora en el tablero, relacionada con el sistema de frenos ABS podría no encenderse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentar el riesgo de accidente y/o colisión.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el software del clúster y en caso necesario se reprogramará.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial www.kia.com en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

20,486

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

06 de diciembre de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 06 de diciembre de 2024, se tiene conocimiento de un caso el cual ya ha sido atendido.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.