

FECHA: 16 DICIEMBRE 2024

ALERTA 133/2024



NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.

MARCA: NISSAN
 MODELO: Z (Z34)
 AÑO: 2023 - 2024



RIESGO:

Los conectores del sensor de detección de peatones del lado derecho se encuentran invertidos, ocasionando que el mecanismo emergente del cofre no funcione correctamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Aumenta el riesgo de accidentes y lesiones a peatones.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el arnés de la fascia frontal, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN:

- Distribuidores Autorizados NISSAN
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726)
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx
- Sitio oficial: <https://www.nissan.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

INICIO DE CAMPAÑA:

Octubre 2024

VIGENCIA:

Indefinida

ACCIONES:

NISSAN, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html> dentro de su sitio oficial <https://www.nissan.com.mx/>
- Al ser contactados por el call center, los consumidores podrán acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores NISSAN en todo el territorio nacional para realizar la corrección.
- Cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados NISSAN, serán pasados a una revisión para identificar la necesidad de aplicar la contramedida.

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN, indica que al 14 de noviembre de 2024, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en territorio mexicano.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 214