

FECHA: 16 DICIEMBRE 2024



MAZDA

MAZDA MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

ALERTA 152/2024

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: MAZDA
MODELO: CX90
AÑO: 2024

RIESGO:

El testigo de advertencia de motor podría reproducir un sonido de advertencia o activarse el modo a prueba de fallos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría provocarse una posible pérdida de potencia y/o falla en el motor.

CONTRAMEDIDA:

Se verificará y en caso necesario reprogramará el software indicado.

MEDIOS DE CONTACTO CON MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados MAZDA <https://www.mazda.mx/localizar-distribuidor>
- Página de internet: www.mazda.mx
- Liga directa del llamado a revisión <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>
- Teléfono: 800 01 62932 para agendar cita y llevar a cabo el llamado a revisión en el vehículo afectado.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

11 de diciembre de 2024.

VIGENCIA: INDEFINIDA

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

2,025

ACCIONES:

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los usuarios/propietarios por medio de correos certificados.
- Insertó una alerta en el sistema de seguimiento de servicio posventa de todos los Distribuidores Autorizados Mazda con el fin de que, al momento de ingresar en dicho sistema los Números de Identificación Vehicular (NIV/VIN), se refleje la alerta de vehículos con el posible desperfecto, iniciando la revisión del vehículo, informando al propietario y en su caso realizando la acción correctiva.
- Los propietarios podrán consultar si su vehículo es parte de esta campaña en la siguiente liga: <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>

REPORTES DE DAÑOS:

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que al 11 de diciembre de 2024 no ha recibido reporte de la materialización de daños o lesiones relacionadas con el desperfecto mencionado, en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-