

FECHA: 23 DICIEMBRE 2024

## ALERTA 155/2024



HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS - MOTOCICLETAS



**MARCA:** HARLEY-DAVIDSON  
**MODELO:** CVO STREET GLIDE  
FLHXSE  
**AÑOS:** 2023



**MARCA:** HARLEY-DAVIDSON  
**MODELO:** ROAD GLIDE  
FLTRXSE  
**AÑOS:** 2023

UNIDADES INVOLUCRADAS:

3

### RIESGO:

Es posible que una abrazadera de riel del marco inferior no sujete correctamente la línea de freno trasera, lo que puede hacer que la línea roce con el escape.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si ocurre un roce entre la línea de freno y el tubo de escape, se podría hacer un agujero en la línea de freno y podría haber una fuga de líquido de frenos trasero, la cual reduciría la capacidad de frenado y aumentar el riesgo de accidente.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el producto y en caso de daños, se reparará y corregirá la condición sin costo alguno para los consumidores.

### ACCIONES:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo electrónico.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en sus redes sociales y en su sitio oficial <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html> donde el consumidor podrá verificar si su VIN esta ligado a algún llamado a revisión.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de HARLEY-DAVIDSON en la liga directa <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>

### REPORTES DE DAÑOS:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 17 de diciembre de 2024 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en las motocicletas comercializadas en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE  
CAMPAÑA:**

03 DICIEMBRE 2024

**VIGENCIA:**

INDEFINIDA

### MEDIOS DE CONTACTO CON HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON
- Sitio web: <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>
- Liga directa: <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>
- Teléfono: 1 800 258 2464 en EEUU y 1 414 343 4056 en el resto del mundo
- E-mail: [felipe.martignago@harley-davidson.com](mailto:felipe.martignago@harley-davidson.com)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-