

ALERTA 143/2024



**ROLLS-ROYCE
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES**



MARCA: ROLLS-ROYCE
MODELO: SPECTRE RR25
AÑOS: 2024 - 2025

RIESGO:

El sistema integrado de frenos puede presentar un fallo con las asistencias de frenado ABS y de estabilidad.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se presenta una disminución en el rendimiento del sistema de frenos la cual afecta la capacidad de frenado, a lo que se requiere mayor fuerza en el pedal para frenar.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá y purgará el sistema de frenos integrado, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

ROLLS-ROYCE MOTOR CARS MÉXICO, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán agendar una cita en un Centro de Servicio Autorizado, para que se lleve a cabo la contramedida..
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de Whatsapp y llamadas telefónicas.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial https://www.rolls-roycemotorcars.com/mexico/en_GB/showroom.html
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de ROLLS-ROYCE <https://hcollection.mx/rolls-royce/> en la liga directa <https://hcollection.mx/rolls-royce/SPECTRE.pdf>

MEDIOS DE CONTACTO CON ROLLS-ROYCE:

- Centro de Servicio Autorizado ROLLS-ROYCE
- Teléfono: 55 4936 9655 / 55 5292 5989
- E-mail: atencionclientes@grupoherreraserati.com.mx
- Sitio web: <https://hcollection.mx/rolls-royce/>
- Liga directa: <https://hcollection.mx/rolls-royce/SPECTRE.pdf>

REPORTES DE DAÑOS:

Rolls Royce México informa que al 16 de diciembre de 2024 no se han recibido información o reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas de dicho riesgo en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 01 de octubre de 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

UNIDADES INVOLUCRADAS:
8

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.