

FECHA: 03 ENERO 2025

ALERTA 08/2025



TOYOTA

**TOYOTA MOTOR SALES DE
MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**



MARCA: TOYOTA
MODELO: Sequoia híbrida
AÑOS: 2023 - 2024

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:

La cubierta de plástico del gancho de arrastre podría separarse de la fascia trasera del vehículo mientras se conduce y potencialmente convertirse en un riesgo en la carretera.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la cubierta de plástico del gancho de arrastre por una cubierta con una mejora, sin costo para el consumidor.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

**MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR
SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

465

INICIO DE CAMPAÑA: Febrero de 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA