

FECHA: 03 ENERO 2025

ALERTA 10/2025



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: TOYOTA
MODELO: Yaris
AÑOS: 2023 - 2024

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:

El conector del arnés de cables de la bolsa de aire lateral instalada junto al marco del respaldo de los asientos delanteros podría desprenderse si se aplicara fuerza a la zona del conectar mientras el ocupante se sienta en el asiento delantero.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si esto ocurriera, la luz de advertencia de la bolsa de aire SRS se iluminará y la bolsa de aire lateral podría no desplegarse en caso de algún accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se colocará y asegurará con material especializado, una tapa protectora en el conector de la bolsa de aire lateral, y la asegurará con una cinta especial, sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

11,200

INICIO DE CAMPAÑA: 13 Noviembre 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA