

FECHA: 03 ENERO 2025

# ALERTA 11/2025



# TOYOTA

## TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** Tundra Híbrida  
**AÑOS:** 2022 - 2023

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

### RIESGO:

El tubo de combustible de plástico podría moverse y rozar contra una línea del freno y generar una fuga de combustible.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo térmico.

### CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el tubo de gasolina mejorado y colocará unas abrazaderas adicionales, sin costo para los consumidores.

### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

### REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

### MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

575

**INICIO DE CAMPAÑA:** 31 Octubre 2024  
**VIGENCIA:** INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-