

FECHA: 03 ENERO 2025

ALERTA 12/2025



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: TOYOTA
MODELO: Avanza
AÑOS: 2023

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:

La resistencia de la soldadura de la viga de impacto lateral, en el interior de la puerta delantera derecha podría ser insuficiente lo que provocaría que no funcione según fue diseñada.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se colocará un soporte dentro de la puerta delantera derecha que permitirá que la viga de impacto lateral funcione según fue diseñada, sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

493

INICIO DE CAMPAÑA: 19 Junio 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA