

FECHA: 03 ENERO 2025

ALERTA 14/2025



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: TOYOTA
MODELO: Corolla
AÑOS: 2024

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

CONDICIÓN:

Colocación errónea de emblema del modelo Corolla LE en la cajuela.

CONTRAMEDIDA:

Se quitará el emblema de Corolla LE del vehículo, sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

181

INICIO DE CAMPAÑA: Febrero 2025

VIGENCIA: 31 Agosto 2027