

FECHA: 03 ENERO 2025

ALERTA 15/2025



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: TOYOTA
MODELO: Sequoia híbrida
AÑOS: 2024



MARCA: TOYOTA
MODELO: Tundra híbrida
AÑOS: 2024

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:

La pared interna de los neumáticos delanteros y traseros del lado del pasajero podrían haberse dañado durante el montaje del vehículo. Si se ha producido un daño estructural, un neumático puede perder repentinamente la presión de aire mientras se conduce.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán los neumáticos y reemplazarán hasta dos neumáticos si presentan algún daño a causa del montaje, sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

71

INICIO DE CAMPAÑA: 20 Noviembre 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.