

FECHA: 03 ENERO 2025

# ALERTA 15/2025



# TOYOTA

## TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** Sequoia híbrida  
**AÑOS:** 2024



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** Tundra híbrida  
**AÑOS:** 2024

### AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

#### RIESGO:

La pared interna de los neumáticos delanteros y traseros del lado del pasajero podrían haberse dañado durante el montaje del vehículo. Si se ha producido un daño estructural, un neumático puede perder repentinamente la presión de aire mientras se conduce.

#### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

#### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán los neumáticos y reemplazarán hasta dos neumáticos si presentan algún daño a causa del montaje, sin costo para los consumidores.

#### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

#### REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

#### MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

#### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

71

#### INICIO DE CAMPAÑA: 20 Noviembre 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA