

FECHA: 03 ENERO 2025

ALERTA 17/2025



TOYOTA



TOYOTA MOTOR SALES DE
MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: LEXUS
MODELO: TX 500 h
AÑOS: 2024

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:

La bolsa de aire de cortina del lado del conductor, podría no desplegarse durante ciertos choques, si la ventana del mismo lado se encuentra abajo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentarse el riesgo de lesiones durante ciertos accidentes.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán las bolsas de aire de cortina de los asientos delanteros, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- Informará a los consumidores para hacer del conocimiento el llamado a revisión, a través de la aplicación móvil de Lexus

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.lexus.mx
- Teléfono: 01 800 00 LEXUS (53987)
- E-mail: experiencecenter@lexus.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

174

INICIO DE CAMPAÑA: Febrero de 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 12 de septiembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-