

ALERTA 150/2024



SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO, S.A. DE C.V.



MODELO: FORESTER
AÑO: 2023



MODELO: WRX
AÑO: 2023



MODELO: OUTBACK
AÑO: 2023



MODELO: CROSSTREK
AÑO: 2023

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

REPORTES DE DAÑOS:

SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. de C.V., informa que al 10 de diciembre de 2024, no tiene reporte de que se haya generado accidente alguno o se haya puesto en riesgo la vida de los ocupantes del vehículo derivado de este llamado a revisión.

UNIDADES INVOLUCRADAS:
44

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
15 de diciembre de 2024
VIGENCIA: 6 meses

RIESGO:

Podría presentarse una grieta en el estriado exterior de los ejes de transmisión izquierdo y derecho.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentar el riesgo de accidente y de comprometer otros componentes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán los ejes de transmisión izquierdo y derecho. En caso necesario se reemplazarán por nuevos.

ACCIONES:

SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones preventivas:

- Comunicó a sus concesionarios a nivel nacional sobre la existencia de la posible falla.
- Los concesionarios realizarán contacto con los consumidores para hacer de su conocimiento dicha corrección mediante correo electrónico, llamadas telefónicas y al ingresar un vehículo a servicio en cualquiera de los concesionarios SUBARU en territorio mexicano.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en <http://www.subaru.com.mx/servicio.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SUBARU
- Teléfono: 800 070 1010
- E-mail: atencionclientes@subaru-mx.com
- Sitio oficial: <https://www.subaru.com.mx/>
- Liga directa: <http://www.subaru.com.mx/servicio.html> en el apartado de Llamados a revisión dentro del cual podrán ingresar el número de identificación vehicular para identificar si el vehículo es aplicable a algún boletín de servicio.