

FECHA: 08 ENERO 2025

# ALERTA 16/2025



# TOYOTA

## TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** Corolla Cross híbrido  
**AÑOS:** 2023 a 2024



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** Corolla híbrido  
**AÑOS:** 2023 a 2025

### AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

#### RIESGO:

Bajo ciertas circunstancias, al aplicar el freno mientras se gira en una esquina, el conductor podría experimentar temporalmente un pedal de freno duro, que podría provocar que la distancia de frenado sea mayor de lo esperado.

#### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

#### CONTRAMEDIDA:

Se actualizará la programación del software de la unidad de control electrónico ("Electronic Control Unit" o "ECU") del control de derrape, para el actuador de freno, sin costo para los consumidores.

#### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

#### MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:** 13,493

#### INICIO DE CAMPAÑA:

Corolla Cross híbrido: 25 Octubre 2024

Corolla híbrido: 08 Enero 2025

**VIGENCIA:** INDETERMINADA

#### REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 23 de diciembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.