

ALERTA 147/2024 PORSCHE VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN
AÑOS: 2021 - 2023



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN 4 CROSS
TURISMO
AÑOS: 2022 - 2024



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN 4S
AÑOS: 2021-2023



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN 4S CROSS
TURISMO
AÑOS: 2023



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN GTS
AÑOS: 2022 - 2023



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN TURBO
AÑOS: 2020 - 2024



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN TURBO
CROSS TURISMO
AÑOS: 2023



MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN TURBO S
AÑOS: 2020 - 2023

RIESGO:

Podría producirse un corto circuito en la batería de alto voltaje.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocasionarse un incendio del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

- EL CONSUMIDOR DEBERÁ ACUDIR A UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PORSCHE DONDE SE INSPECCIONARÁ EL VEHÍCULO PARA DETERMINAR LA MEDIDA CORRECTIVA APLICABLE, SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR -

MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: soporteclientes@porsche.com.mx
- Sitio web: www.porsche.com
- Liga directa: https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

ACCIONES:

PORSCHE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.porsche.com y a través de postal.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de PORSCHE en la liga directa https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

REPORTES DE DAÑOS:

PORSCHE informa que a la fecha 03 de diciembre de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

UNIDADES INVOLUCRADAS:

307

INICIO DE CAMPAÑA: 03 diciembre 2024

VIGENCIA: 03 diciembre 2025