

Alerta No. 8/2013

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS CHEVROLET MALIBÚ 2013.**



**05 de abril de 2013**

La Profeco mediante la publicación en la página de internet del medio informativo **Reforma.mx**, detectó que la empresa **General Motors en Estados Unidos** revisará 13 mil 680 autos del mercado a nivel global de los vehículos **Chevrolet Malibú modelo 2013, Buick Verano, Chevy Camaro, Cruze y Sonic modelos 2012**, incluidos algunos de México, para atender potenciales problemas con los pernos de suspensión y las bolsas de aire.

Al respecto, con fecha 06 de febrero de 2013, la Profeco requirió a la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, informara si la problemática de los vehículos comercializados en Estados Unidos de Norteamérica y Canadá se presenta en los mismos modelos que se comercializan en México, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Alerta No. 8/2013

Por lo anterior, con fecha 15 de febrero de 2013, **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** manifestó que la problemática de los vehículos **Buick Verano, Chevy Camaro, Cruze y Sonic modelos 2012, NO es aplicable en México.** No obstante, la problemática que se deriva en los vehículos **Chevrolet Malibú 2013** si podría darse en los modelos que son comercializados en México, ya que estos vehículos podrían presentar lo siguiente:

- Pudieron haber sido ensamblados con algunos tornillos en la suspensión trasera y podrían no estar apretados de acuerdo a las especificaciones, por lo que en algunos casos podría presentarse algún ruido o un efecto menor en la conducción del vehículo; en otros casos podrían presentarse cambios repentinos en el manejo del vehículo.

**General Motors de México, S. de R.L. de C.V.,** mencionó que son 370 vehículos involucrados en el llamado a revisión de carácter preventivo, que inició a partir del mes de febrero 2012, dándose a conocer a los consumidores por medio de una carta y podrán acudir a los distribuidores autorizados para la revisión a partir del 1º. de marzo de 2013 aproximadamente.

Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** mediante:

- Vía telefónica al 01800 466 0800, o
- Vía correo electrónico a la dirección [cac.chevrolet@gm.com](mailto:cac.chevrolet@gm.com).

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 8/2013

**Vehículos Chevrolet**

Producto	Marca	Referencia
Chevrolet	Malibú 2013	
Chevrolet	Malibú 2013	
Chevrolet	Malibú 2013	

-o0o-