

FECHA: 16 ENERO 2025

## ALERTA 2/2025



**KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.**



**MARCA:** KIA  
**MODELO:** EV6 TODAS LAS VERSIONES  
**AÑOS:** 2024 EN ADELANTE

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

### REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 20 de diciembre de 2024, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

### RIESGO:

Una luz indicadora intermitente podría indicar que hay un error en la carga de la batería de alto voltaje.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La unidad podría quedar inmovilizada al presentarse la remota condición.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el software (versión #1105) y, en caso necesario se actualizará. Si continúa presentándose la condición, se reemplazará la Unidad de Control de Carga Integral (ICCU).

### ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

### MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

279

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

23 de diciembre de 2024  
**VIGENCIA:** INDETERMINADA