

# ALERTA 18/2025



## KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



**MARCA:** KIA  
**MODELO:** STINGER CK  
**AÑOS:** 2018 A 2023

**VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES**

### REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 17 de enero de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita en territorio mexicano.

### RIESGO:

Podría presentarse una fuga de aceite de la manguera y tubo de alimentación de aceite del turbocompresor del motor.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocasionarse una falla en el turbocompresor.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán la manguera y tubo de alimentación de aceite del turbocompresor del motor y en caso de que presenten una fuga, se reemplazarán dichos componentes.

### ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

### MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

612

### FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de enero de 2025

### VIGENCIA:

INDETERMINADA