

ALERTA 52/2025



VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: TERAMONT
AÑOS: 2024 - 2025



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: CROSS SPORT
AÑOS: 2024 - 2025

RIESGO:

Una fijación incorrecta en la tapa cubierta de motor, ocasionando que entre en contacto con superficies calientes del compartimento del motor el cual despediría olor a quemado .

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro de evento térmico/incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se retirará la tapa cubierta del motor, sin costo.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de febrero de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
8,786

INICIO DE CAMPAÑA: 24 febrero 2025
VIGENCIA: 24 febrero 2026

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa:
<https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>