

# ALERTA 29/2025



## POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: INDIAN  
MODELO: CHIEFTAIN  
AÑOS: 2024



MARCA: INDIAN  
MODELO: SPRINGFIELD  
AÑOS: 2024



MARCA: INDIAN  
MODELO: ROADMASTER  
AÑOS: 2024



MARCA: INDIAN  
MODELO: CHALLENGER  
AÑOS: 2024



MARCA: INDIAN  
MODELO: PURSUIT  
AÑOS: 2024

### RIESGO:

Producidos con una varilla de empuje de suspensión trasera que no cumple las especificaciones de diseño, pudiéndose atorar bajo la carga, causando aprisionamiento del arnés del chasis principal, daño al depósito del refrigerante, daño a la llanta trasera, o que la parte trasera de la motocicleta tenga compresión total de la suspensión bajo la carga.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro potencial de lesiones.

### CONTRAMEDIDA:

Inspección y sustitución de las piezas necesarias, sin costo alguno para el consumidor.

### ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

### MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aguinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aguinaga@polaris.com)
- Víctor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)

### REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS.:  
13

INICIO DE CAMPAÑA:  
JULIO 2024  
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%