

# PORSCHE

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

**ALERTA 53/2025**

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.**



**MARCA:** PORSCHE  
**MODELO:** 911  
**AÑOS:** 2023

**RIESGO:**

Afectación en la fijación de los cierres de los cinturones tarseros por posicionamiento incorrecto de la esterilla aislante, soltando la unión atornillada al frenar a fondo o en caso de accidente.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Riesgo de lesiones.

**CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionarán y en caso necesario reacondicionarán correctamente los componentes afectados.

**MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:**

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: [sopORTECLIENTES@PORSCHe.COM.MX](mailto:sopORTECLIENTES@PORSCHe.COM.MX)
- Sitio web: [www.porsche.com](http://www.porsche.com)
- Liga directa: [https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup\\_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico](https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico)

**REPORTES DE DAÑOS:**

PORSCHE informa que a la fecha 11 de marzo de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**UNIDADES INVOLUCRADAS:**

7

**INICIO DE CAMPAÑA:** 12 marzo 2025

**VIGENCIA:** 12 marzo 2026

**ACCIONES:**

PORSCHE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.porsche.com](http://www.porsche.com) y a través de postal.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de PORSCHE en la liga directa [https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup\\_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico](https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico)