

# ALERTA 31/2025



## POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

 MODELO: ROADMASTER DARK HORSE AÑOS: 2020-2023	 MODELO: CHIEFTAIN DARK HORSE AÑOS: 2020-2023	 MODELO: CHIEFTAIN ELITE AÑOS: 2020-2023	
 MODELO: CHIEFTAIN LIMITED AÑOS: 2020-2023	 MODELO: ROADMASTER AÑOS: 2020-2023	 MODELO: CHIEFTAIN AÑOS: 2020-2023	 MARCA: INDIAN MODELO: ROADMASTER LIMITED AÑOS: 2020-2023
 MARCA: INDIAN MODELO: CHALLENGER DARK HORSE AÑOS: 2020-2023	 MARCA: INDIAN MODELO: CHALLENGER LIMITED AÑOS: 2020-2023	 MARCA: INDIAN MODELO: CHALLENGER ELITE AÑOS: 2020-2023	
 MARCA: INDIAN MODELO: PURSUIT DARK HORSE AÑOS: 2022-2023	 MARCA: INDIAN MODELO: PURSUIT LIMITED AÑOS: 2022-2023	 MARCA: INDIAN MODELO: PURSUIT ELITE AÑOS: 2022-2023	 MODELO: CHALLENGER AÑOS: 2020-2023

### REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
209

INICIO DE CAMPAÑA: DICIEMBRE 2023  
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

### RIESGO:

Existe un desgaste de los bujes de motor de parabrisas lo que puede causar que se escuche el motor del parabrisas eléctrico cuando se active, pero éste no suba ni baje.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro potencial de lesiones.

### CONTRAMEDIDA:

Inspección y sustitución de las piezas necesarias, sin costo alguno para el consumidor.

### ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

### MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aguinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aguinaga@polaris.com)
- Víctor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)