

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V., SOBRE VEHÍCULOS THE BEETLE SPORT MODELOS 2012 Y 2013.



27 de junio de 2013

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido el vehículo **The Beetle** en su versión **Sport modelos 2012 y 2013**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- En algunos vehículos equipados con asientos de piel, el Módulo de Control del Sistema de Detección de Ocupante (copiloto) podría tener una codificación errónea. En caso de que en dicho asiento se presentara conjuntamente la existencia de humedad y un asiento para niños, es posible que el módulo de Control no sea capaz de detectar rápidamente el asiento para niños, por lo cual la funcionalidad de desactivación automática de la bolsa de aire para pasajero podría no operar en la forma esperada.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a ésta Procuraduría que los productos sobre los cuales ha identificado problemas que podrían implicar un riesgo para los consumidores son los siguientes:

MODELOS	BEETLE COMERCIALIZADOS EN MÉXICO
2012	385
2013	9
TOTAL	394

El número aproximado de las unidades vendidas en México es de 394 y la campaña de servicio inició a partir del 16 de mayo de 2013, con duración de 12 meses, los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 SERVI VW (7378489) y/o,
- Vía correo electrónico a: contacto@vw.com.mx

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos VOLKSWAGEN

Producto	Marca	Referencia
Vehículo	BEETLE SPORT	
Vehículo	BEETLE SPORT	
Vehículo	BEETLE SPORT	

-000-