

**ALERTA 43/2025**

**POLARIS**

**VEHÍCULOS – TODOTERRENO**

**POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**



**MARCA:** POLARIS  
**MODELO:** SLINGSHOT TODAS LAS VERSIONES  
**AÑOS:** 2020 a 2023

**REPORTES DE DAÑOS:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

**TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS.:**  
1

**INICIO DE CAMPAÑA:**  
ENERO 2024  
**VIGENCIA:** HASTA COMPLETAR EL 100%

**RIESGO:** Los vehículos actualizados con el software de Ride Command SLS7AB.M32336A, no pueden acceder al estado del vehículo y a la ubicación del mismo en la aplicación y en la página web de Slingshot y tampoco podrán recibir actualizaciones inalámbricas futuras.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Los usuarios no podrán contar con las actualizaciones disponibles ni ubicar sus vehículos por medio de la aplicación móvil.

**CONTRAMEDIDA:** Se inspeccionará y sustituirán las piezas, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- Rogelio Ruíz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- José Angel Aguiñaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aguinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aguinaga@polaris.com)
- Víctor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)