

# VOLVO

## ALERTA 55/2025 VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



**MARCA:** VOLVO  
**MODELO:** XC60 (híbrido enchufable)  
**AÑOS:** 2021 - 2022



**MARCA:** VOLVO  
**MODELO:** XC90 (híbrido enchufable)  
**AÑOS:** 2020 - 2022

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:**  
202

**INICIO DE CAMPAÑA:** 20 marzo 2025  
**VIGENCIA:** 31 diciembre 2025

### ACCIONES:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor contactará al consumidor por medio de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas.
- El consumidor para hacer válida la campaña deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.
- El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial <https://www.volvocars.com/mx/> en la liga directa <https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

### RIESGO:

La batería de alto voltaje podría sobrecalentarse al estar completamente cargada.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro de evento térmico/incendio.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y en caso necesario se corregirá la falla, sin costo alguno para el consumidor. Mientras se lleva a cabo la revisión, se recomienda a los propietarios no cargar sus vehículos hasta que se realice la acción correctiva.

### MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados VOLVO  
<http://volvocars.com/dealers/distribuidores>
- Teléfono: 800 9686586.
- E-mail: [volvocs@volvocars.com](mailto:volvocs@volvocars.com)
- Página de internet:
- Sitio oficial: <https://www.volvocars.com/mx/>
- Liga directa: <https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

### REPORTES DE DAÑOS:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 25 de marzo de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporte o reclamación al respecto.