

PROFECO INFORMA SOBRE LA ALERTA QUE HACE LA EMPRESA MEAD JOHNSON NUTRICIONALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. DE LOS PRODUCTOS ENFAMIL® PREMIUM 1 Y ENFAMIL® PREMIUM 2 EN SU PRESENTACIÓN DE 2.4 KG, ELABORADA PARA SER DISTRIBUIDA Y COMERCIALIZADA POR COSTCO MÉXICO, DEBIDO A QUE CONTIENE UNA CUCHARILLA MEDIDORA DIFERENTE A LA INDICADA.



04 de Septiembre de 2013

La empresa **Mead Johnson Nutricionales de México, S. de R.L. de C.V. (MJN)**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, ha puesto en marcha una campaña de servicio de los productos **Enfamil® Premium 1 y Enfamil® Premium 2 en su presentación de 2.4 kg (4 bolsas de 600g c/u exclusiva elaborada para ser distribuida y comercializada por Costco México)**, derivado de 3 llamadas realizadas por consumidores finales al Centro de Atención al consumidor **MJN**, preguntando si se había realizado un cambio en el tamaño de la cucharilla medidora incluida en dichos productos.

Con motivo de dichas llamadas, **MJN** detectó la inclusión de una cucharilla medidora de tamaño y color distinto a la que debía ser colocada en la presentación de 2.4 kg, en una limitada cantidad de lotes por parte del maquilador, los cuales se identifican en las tablas 1 y 2 siguientes:

Tabla 1

Lote	Producto	Lote de Identificación MJN	Cantidad Facturada en (piezas)	Fecha de Facturación	Fecha de Fabricación	Inventario en Tiendas	Inventario en consumidor	Fecha de Caducidad
1	Enfamil [®] Premium 1	MK0114231	3,100	23 al 30 de mayo 2013 6 al 16 de junio 2013 25 al 30 de julio 2013	Mayo 2013			Octubre 2014
2	Enfamil [®] Premium 1	MK0118842	3,100	23 al 27 de junio 2013 3 al 16 de junio de 2013 18 al 30 de julio 2013	Junio 2013			Noviembre 2014
3	Enfamil [®] Premium 1	MK0124559	800	30 de julio de 2013 7 de agosto 2013	Julio 2013			Diciembre 2014
TOTAL			7,000			4,859	2,141	

Tabla 2

Lote	Producto	Lote de Identificación MJN	Cantidad Facturada en (piezas)	Fecha de Facturación	Fecha de Fabricación	Inventario en Tiendas	Inventario en consumidor	Fecha de Caducidad
1	Enfamil [®] Premium 2	MK0113726	4,300	15 al 23 de junio 2013 27 de junio 2013 3 de julio 2013	Mayo 2013			Octubre 2014
2	Enfamil [®] Premium 2	MK0118836	3,200	16 al 18 de julio 2013 25 al 30 de julio de 2013	Junio 2013			Noviembre 2014
3	Enfamil [®] Premium 2	MK0123705	1,600	30 de julio de 2013 7 de agosto 2013	Julio 2013			Diciembre 2014
TOTAL			9,100			5,431	3,669	

A continuación se manifiestan las características de las cucharillas medidoras del tamaño no indicado:

a) Enfamil[®] Premium 1: la cucharilla medidora incluida es de color amarilla/beige y con una capacidad de 7g., mientras que la correcta debe ser de color azul con una capacidad de 4.4 g.

b) Enfamil[®] Premium 2: la cucharilla medidora incluida es de color amarilla/beige y con una capacidad de 7g., mientras que la correcta debe ser de color azul con una capacidad de 4.6 g.

El consumo de la fórmula con una concentración inadecuada, desde el punto de vista médico, podría presentar potencialmente lo siguiente:

- El infante que haya recibido Enfamil ® Premium 1 y Enfamil Premium ® 2, preparado con la medida incorrecta de la cucharilla medidora, posiblemente presente ciertos síntomas iniciales, como cambios en las características de las evacuaciones (diarrea o constipación), somnolencia, letargia y menos apetito. Pueden presentar pérdida de líquidos (diarrea, fiebre), que puede aumentar en climas cálidos incrementando el riesgo de deshidratación, así como una posible hipernatremia.
- Con relación a la ganancia de peso: En la mayoría de los casos, el lactante por sí mismo adapta su ingesta por el incremento de calorías, disminuyendo el consumo total de la fórmula y de otros alimentos que forman parte de su dieta.

Esta situación se dio únicamente en los lotes citados en las tablas 1 y 2 de referencia que antecede, por lo que el resto de los productos **MJN** cumplen con los estándares de calidad establecidos en la regulación y normatividad mexicana aplicable, así como las Políticas de Calidad de la empresa; sin embargo, advertimos que el uso de las cucharillas amarilla/beige en los productos Enfamil ® Premium 1 y Enfamil Premium ® 2, resulta en una concentración inadecuada de la fórmula para los lactantes por lo que recomendamos detener su uso de forma inmediata.

Derivado de lo anterior, **MJN** decidió implementar una Campaña de Servicio a partir del 15 de agosto del presente, con la finalidad de sustituir la cucharilla medidora, y consiste en lo siguiente :

a) Llamadas de consumidores

A la fecha no se ha recibido ninguna llamada o reporte alguno manifestando efectos adversos causados por el consumo de la fórmula derivado de la cantidad utilizada en la cucharilla medidora no indicada, de los lotes antes citados.

b) Inventario de productos colocados en Costco México

En cuanto al total del inventario de los lotes de productos implicados y que se encontraban localizados en puntos de venta (33 tiendas Costco a nivel nacional) se encuentran bajo resguardo de **MJN** y fuera del alcance del consumidor.

c) Notificación a consumidores:

MJN puso a sus consumidores a partir del 15 de agosto de 2013:

- Línea de atención telefónica: 01800-909-9000
- Página en Internet: www.meadjohnson.com.mx

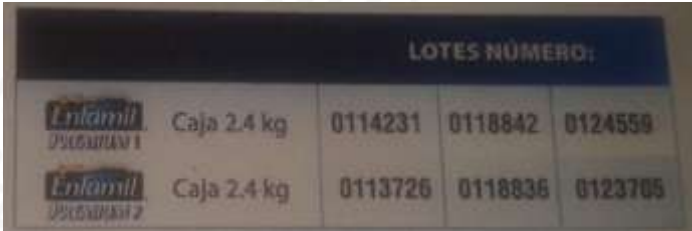
Costco México contactó vía correo electrónico el 16 de agosto de 2013 a los socios registrados en su base de datos (1800) que contaban con correo electrónico, con el fin de notificarles la situación relacionada con la cucharilla medidora y solicitarles que se presenten en la tienda más cercana para el reemplazo de la cucharilla respectiva. Además cuenta en su Centro de atención al Consumidor con la información necesaria e inició con la colocación en sus puntos de venta de posters con el aviso al consumidor correspondiente.

MJN a través de su Centro de Atención al Consumidor contactó el 16 de agosto de 2013 vía correo electrónico los médicos ubicados en las ciudades donde se encuentran los 33 puntos de venta Costco México, con el fin de mantenerlos informados de esta situación.

MJN pautó en periódicos de circulación nacional y local durante el 17 y 18 de agosto del presente, el aviso al consumidor con la notificación de esta situación. Asimismo envió un comunicado de prensa a medios impresos con el aviso al consumidor correspondiente en este mismo sentido.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Leche en Polvo Enfamil Mead Johnson Nutrition

Producto	Marca	Referencia
Enfamil 1 y 2	MJN	
Enfamil 1y 2	MJN	
Cucharilla medidora	MJN	

-000-