

## ALERTA 100/2025



**NISSAN MEXICANA  
S.A. DE C.V.**



**MARCA:** NISSAN

**MODELO:** MAGNITE

**AÑOS:** 2025

**VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES**

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 6,877

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** Agosto 2025

**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**REPORTES DE DAÑOS:**

NISSAN, indica que al 30 de julio de 2025, cuenta con dos reportes de incidentes relacionados con la posible condición identificada en territorio mexicano.

**RIESGO:**

En la versión Magnite Advance, al activar las luces altas, se genera una sobrecorriente en el conector de los faros provocando un sobrecalentamiento y al usarlos por periodos prolongados se derretiría el conector y los faros dejarían de funcionar.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Riesgo de mal funcionamiento / evento térmico.

**CONTRAMEDIDA:**

Se reconfigurará el módulo IPDM y se cambiará el conector de faro izquierdo y derecho, sin costo para los consumidores.

**ACCIONES:**

NISSAN ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html> dentro de su sitio oficial <https://www.nissan.com.mx/>
- Al ser contactados por el call center, los consumidores podrán acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores NISSAN en todo el territorio nacional para realizar la corrección.
- Cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados NISSAN, serán pasados a una revisión para identificar la necesidad de aplicar la contramedida.

**MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN:**

- Distribuidores Autorizados NISSAN
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726) opción 6
- E-mail: [contacto.nissan@nissan.com.mx](mailto:contacto.nissan@nissan.com.mx)
- Sitio oficial: <https://www.nissan.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)