

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA ROBERT BOSCH HAUSGERATE GMBH (BOSCH), SOBRE UN PROBLEMA DE SEGURIDAD EN LA LAVAVAJILLAS MODELO SGS 5356 MX..**

Innovación para tu vida



**11 de noviembre de 2013.**

La empresa denominada **Ingeniería Especializada en Electrodomésticos, S.A. de C.V.** quién presta servicios correctivos y de mantenimiento en México de aparatos electrodomésticos fabricados por **Robert Bosch Hausgerate GmbH (BOSCH)**, realiza un aviso importante de seguridad a todos los consumidores que hayan adquirido el producto **lavavajillas** de la **marca Bosch, modelo SGS 5365 MX**, fabricados entre los años 1999 a 2005, ante la posibilidad de presentar el siguiente problema:

- Puede haber un punto de soldadura débil en el panel de control del lavavajillas, el cual dependiendo de varios factores, tales como la frecuencia de uso por periodos prolongados, podría formar pequeñas grietas que a su vez generarían arcos eléctricos. En casos muy raros ese mismo fenómeno puede dar lugar a un sobrecalentamiento y excepcionalmente a un riesgo de incendio.




**Ingeniería Especializada en Electrodomésticos, S.A. de C.V.** informó que de las 5, 000,000 de unidades de lavavajillas vendidas en el mundo únicamente se han reportado 143 casos como resultado de ese defecto de calidad específico.

Derivado de lo anterior y en beneficio de los adquirentes de estos equipos en la República Mexicana, se estima que son 1,661 unidades las que están involucradas y que podrían presentar el problema, por lo que decidió reparar en forma gratuita aquellas unidades que presenten esas fallas a través de una campaña de servicio la cual comenzó el **30 de Agosto de 2013**, consistente en:

- a) Informar el posible problema a los adquirentes y usuarios de estos equipos a través de los **periódicos de circulación nacional** EL METRO, REFORMA, EL NORTE, EL INFORMADOR publicaciones realizadas el día 30 de agosto de 2013; EL UNIVERSAL publicación del 02 de septiembre de 2013; MILENIO y EXCELSIOR publicación del 30 de septiembre de 2013.
- b) Los consumidores podrán acceder al sitio **www.dishcareaction.mx** o llamar a los números telefónicos **57-92-71-85 (desde la Ciudad de México) y 01-800-006-8800 (Resto del País)**.
- c) Procederán a la revisión y, en su caso a la reparación **reparación gratuita** de aquellas lavavajillas que puedan presentar el mencionado problema.
- d) El tiempo para llevar a cabo la reparación de cada equipo es de 25 minutos aproximadamente.

No obstante, la empresa señala no tener reporte, ni noticia de ningún caso en el que una persona haya resultado lesionada y estadísticamente, el posible riesgo es mínimo.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Producto	Marca	Referencia
<b>Lavavajillas</b>	<b>BOSCH</b>	
<b>Lavavajillas SGS 5365 MX</b>	<b>BOSCH</b>	
<b>Lavavajillas (panel de control)</b>	<b>BOSCH</b>	

-o0o-