

## ALERTA 102/2025



## VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: T-CROSS  
AÑOS: 2022 A 2025



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: TAIGUN  
AÑOS: 2022 A 2025



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: VIRTUS  
AÑOS: 2022 A 2025

### RIESGO:

El efecto de retención de los cinturones de seguridad no puede garantizarse, debido a una colocación incorrecta de los mismos.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente y lesiones.

### CONTRAMEDIDA:

El propietario deberá suspender el manejo del auto, hasta que se realice la sustitución del (los) cinturones de seguridad delanteros

### ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

INICIO DE CAMPAÑA: 12 de agosto de 2025  
VIGENCIA: 12 de agosto de 2026 (12 meses)

### MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

### REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 12 de agosto de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

UNIDADES INVOLUCRADAS:  
1,173