

ALERTA 108/2025



SEAT
VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: SEAT
MODELO: ALTEA
AÑOS: 2009 A 2012



MARCA: SEAT
MODELO: LEON
AÑOS: 2009 A 2012

RIESGO:

En caso de accidente con activación de la bolsa de aire (airbag) marca ZF-Lifetec ubicada del lado frontal del lado del conductor , se podrían desprender filamentos de la carcasa de generador de gas y provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el generador de gas correspondiente a la Bolsa de Aire (airbag) frontal del lado del conductor, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.seat.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

MEDIOS DE CONTACTO CON SEAT:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx
- Sitio web: www.seat.mx
- Liga directa: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

SEAT informa que a la fecha 07 de agosto de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: 07 de agosto de 2025

VIGENCIA: 07 de agosto de 2026 (12 meses)

UNIDADES INVOLUCRADAS:

7,057