

ALERTA 109/2025



SEAT
VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: SEAT
MODELO: IBIZA
AÑO: 2025



MARCA: SEAT
MODELO: ARONA
AÑOS: 2023, 2024 Y 2025

RIESGO:

Material defectuoso en las bolsas de aire del lado del acompañante ZF-Lifetec. En caso de que se activen durante un accidente, la carcasa del generador de gas reventaría y algunos de sus componentes se desprenderían causando lesiones a los ocupantes.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá la Bolsa de Aire del lado del acompañante, sin costo alguno para los consumidores

ACCIONES:

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.seat.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

MEDIOS DE CONTACTO CON SEAT:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx
- Sitio web: www.seat.mx
- Liga directa:
<https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

SEAT informa que a la fecha 07 de agosto de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: 07 de agosto de 2025

VIGENCIA: 07 de agosto de 2026 (12 meses)

UNIDADES INVOLUCRADAS:

22