

ALERTA 116/2025



SEAT VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: SEAT
MODELO: EXEO
AÑOS: 2011

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
356

INICIO DE CAMPAÑA: 27 agosto 2025
VIGENCIA: 27 Agosto 2026 (12 meses)

RIESGO:

Al activarse la bolsa de aire (airbag) marca TAKATA se desprenden fragmentos del generador de gas frontal del lado del acompañante, derivado del deterioro del agente propulsor provocando lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire marca TAKATA frontal del lado del acompañante, sin costo alguno.

ACCIONES:

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.seat.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

MEDIOS DE CONTACTO CON SEAT:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx
- Sitio web: www.seat.mx
- Liga directa: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

REPORTES DE DAÑOS:

SEAT informa que a la fecha 08 de septiembre de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.