

# ALERTA 138/2025



**FORD MOTOR COMPANY,  
S.A. DE C.V.**



**MARCA:** FORD  
**MODELO:** EXPLORER  
**AÑOS:** 2020 A 2022

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 285  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**RIESGO:**

Es posible que un tornillo de montaje del eje trasero se fracture durante la aceleración del vehículo.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Si el tornillo del eje trasero se fractura, podría salir de su posición la carcasa del eje trasero lo cual genera ruido intenso y vibración. Si dicho tornillo se rompe, la flecha de mando o las semi flechas podrían desconectarse, y esto se traduce en la pérdida de la potencia de avance del vehículo y la pérdida del par de torsión de la transmisión a las ruedas traseras, que es necesario para mantener el vehículo en estacionamiento. Si no se aplica el freno de estacionamiento, permitirá que el vehículo se desplace.

**CONTRAMEDIDA:**

Ford Motor Company, S.A. de C.V., ha autorizado a sus distribuidores, a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

**MEDIOS DE CONTACTO CON  
FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

**ACCIONES:**

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”.
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

**REPORTES DE DAÑOS**

**FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.,** Informa que a la fecha 08 de Octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.