

ALERTA 139/2025



**FORD MOTOR COMPANY,
S.A. DE C.V.**



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO SPORT
AÑOS: 2021 A 2023

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 781
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO:

Existe la posibilidad de que un inyector de combustible de alta presión se agriete, lo que puede provocar que se acumule combustible en la parte superior del motor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El combustible líquido o vapor de combustible que se acumula cerca de una superficie suficientemente caliente podría encenderse, generando un evento térmico debajo del cofre.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company, S.A. de C.V., ha autorizado a sus distribuidores, a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”.
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

REPORTES DE DAÑOS

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 08 de Octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.