

# ALERTA 140/2025



## FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.



**MARCA:** FORD  
**MODELO:** EDGE  
**AÑO:** 2021

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 14  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

### RIESGO:

Es posible que la cámara de visión trasera muestre una imagen distorsionada o una pantalla en blanco con un mensaje que indique que la "Cámara no está disponible"..

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una cámara de visión trasera que muestra intermitentemente una imagen en blanco o distorsionada puede reducir la visión del conductor de lo que hay detrás del vehículo.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

### MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

### ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión".
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

### REPORTES DE DAÑOS

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 08 de Octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.