

ALERTA 140/2025



MARCA: FORD
MODELO: EDGE
AÑO: 2021

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 14
VIGENCIA: INDEFINIDA

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 08 de Octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

RIESGO:

Es posible que la cámara de visión trasera muestre una imagen distorsionada o una pantalla en blanco con un mensaje que indique que la “Cámara no está disponible”..

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una cámara de visión trasera que muestra intermitentemente una imagen en blanco o distorsionada puede reducir la visión del conductor de lo que hay detrás del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”.
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

REPORTES DE DAÑOS

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.