

Alerta No. 02/2014.

## PROFECO INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE HACE LA EMPRESA BAYER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE EL PRODUCTO BOVITRAZ 10L, DEBIDO A UN ERROR EN LA ETIQUETA DEL PRODUCTO.

"USO VETERINARIO" "USO EXCLUSIVO EN INSTALACIONES PECUARIAS"  
CONSULTE AL MÉDICO VETERINARIO ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO

### Bovitraz al 12.5%

**amitraz**  
Garrapaticida, sarnicida y piojicida,  
Concentrado emulsionable, Amidina

RECORDE (NCH1740-004001)

**"COMPOSICIÓN PORCENTUAL"**

	% en peso	
<b>Ingrediente activo:</b> Amitraz: N-(2,4-climetil fenil)-N-[[[2,4-climetil fenilimino]metil]-N-metil metanilindamida	12.5	
<b>Ingredientes inertes:</b> Excipientes, solventes y emulsificantes	87.5	
	TOTAL 100.00	

Contenido neto: 10 L

 Nocivo en caso de ingestión    Nocivo por el contacto con la piel    Nocivo si se inhala

VENTANA SIN BARRIZ

Titular del registro, formulado y distribuido por:  
Bayer de México, S.A. de C.V.  
Oficina:  
Miguel Alemán Escobar, No. 208,  
Cd. Delegación Condesa, Cu, 06140, México, D.F.  
Tel: 01 55 5228 9300  
Punto de atención:  
Vía México No. 3542, Sta. Clara Coahuila,  
Coahuila de Zaragoza, Coahuila de Zaragoza, México.

HECHO EN MÉXICO

7 501051 124613

# PRECAUCIÓN

21 de Enero de 2014.

La empresa **Bayer de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor ha puesto en marcha una campaña de servicio del producto **Bovitraz 10L ("Bovitraz") insecticida y/o garrapaticida**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- Aunque no pone en riesgo la salud de los caballos, el insecticida y/o garrapaticida es contraindicado en dichos animales, ya que el consumo de Bovitraz puede provocarles cierto estado de somnolencia temporal.

En relación con lo anterior, Bayer de México, S.A. de C.V., informó a esta Procuraduría que por un error involuntario de sus áreas responsables, las etiquetas del Bovitraz, aunque si incluyen la advertencia o contraindicación de no usarlos en los caballos, muestran el dibujo de un caballo, lo cual eventualmente podría inducir a confusión a algún cliente.

Derivado de lo anterior, a partir del 30 de octubre de 2010, **Bayer de México, S.A. de C.V.**, decidió implementar una campaña de servicio. No obstante el producto con la desviación fue comercializado desde noviembre de 2012 y hasta octubre de 2013, fecha en la cual se interrumpió su comercialización y el producto restante del almacén, fue bloqueado para evitar su venta. De acuerdo con la información proporcionada por la empresa, la campaña tendrá una duración de seis meses consistente en:

1. Notificaciones por escrito a todos sus distribuidores autorizados, informando de la situación descrita en el párrafo anterior y les solicitó que suspendieran de inmediato la comercialización del Bovitraz y que le devolvieran las unidades que no habían sido todavía vendidas.
2. Inventario y retiro Voluntario de las unidades que no habían sido vendidas, las cuales se encontraban localizadas en los puntos de venta y que ya se encuentran fuera del alcance del consumidor. Cabe señalar que el 15 de noviembre de 2013, los distribuidores autorizados de Bayer de México, S.A. de C.V., le confirmaron la devolución de todas las unidades que no habían sido comercializados.
3. Publicación de aviso a clientes que hubieran adquirido el producto Bovitraz a través de la página de Internet de Bayer de México, S.A. de C.V., haciendo dicha situación de su conocimiento. (o envío de correos electrónicos, etc.)
4. Modificación de las etiquetas de Bovitraz.

El número de unidades comercializadas en México es de 4,769, como se señala a continuación:

<b>DESTINO</b>	<b>UNIDADES</b>
Vendidas	3,426
Recuperadas	40
Almacén**	1,303
<b>Total</b>	<b>4,769</b>

\*\* Ya fueron reprocesadas colocándoles la etiqueta correcta

**Bayer de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- A través de teléfono:  
Atención a clientes: 01 800 22 93 772  
Buzón de voz: 01 (55) 57 28 34 76  
Fax: 01 (55) 57 28 34 79
- Presentándose directamente en oficinas:  
Blvd. M. Cervantes Saavedra No. 259  
Col. Ampl. Granada  
C.P. 11520 México, D.F.  
Tel.: (55) 5728-3000 (Conmutador)  
Fax: (55) 5728-3111
- Corre electrónico:  
[farmacovigilancia.mx@bayer.com](mailto:farmacovigilancia.mx@bayer.com)
- A través de la página web de la empresa (División Animal Health):  
[http://www.bayer.com.mx/bayer/cropscience/bcsmexico.nsf/id/AH\\_BayNEW](http://www.bayer.com.mx/bayer/cropscience/bcsmexico.nsf/id/AH_BayNEW)

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-