

ALERTA 145/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: SEAT
MODELO:
LEON
AÑO: 2017



MARCA: SEAT
MODELO:
TOLEDO
AÑO: 2018



MARCA: SEAT
MODELO:
ATECA
AÑO: 2018



RIESGO:

Existe la posibilidad que en caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire (airbag) fabricada por el proveedor Takata, ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños fragmentos de la carcasa del generador de gas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Puede provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Revisión de los vehículos afectados a través de los distribuidores autorizados y en su caso, se debe sustituir la Bolsa de Aire (airbag) del lado del conductor, sin costo para los consumidores.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 380

INICIO DE CAMPAÑA: 01 de octubre de 2025.

VIGENCIA: 12 meses

Nota: La presente Alerta se encuentra relacionada con la 9/2023 publicada el 17 de enero de 2023.

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

ACCIONES:

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial: www.seat.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

MEDIOS DE CONTACTO CON SEAT:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 835 7328
- Sitio web: www.seat.mx
- Liga directa del llamado a revisión: Llamado a revisión: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>
- Correo electrónico: atencion@seat.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.