

ALERTA 129/2025



BMW de México, S.A. DE C.V.



MARCA: BMW de México, S.A. DE C.V.

MODELO: 220i Coupé, 320i, 330i, 520i, 530i, 530i Sedán, X3 sDrive20i, X3 xDrive30i, X4 xDrive30i, X4 xDrive20i y Z4 sDrive20i.

AÑO: 2019, 2020 Y 2021



RIESGO:

En los Vehículos afectados puede penetrar agua en ciertos puntos del motor de arranque y provocar corrosión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En algunos casos, encender el motor del vehículo podría dejar de ser posible. También puede provocar un corto circuito y, posteriormente, un sobrecalentamiento local del motor de arranque (marcha). En el peor de los casos, esto podría resultar en un incendio del vehículo, aun estando estacionado, por lo que se recomienda enfáticamente estacionar dichos vehículos al aire libre y no en inmediaciones de edificios.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el motor de arranque, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

BMW de México, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Envío de los comunicados y la lista de vehículos sujetos a la misma a la red de distribuidores para que estos inicien el contacto con los consumidores.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes a través de los distribuidores autorizados por medio de correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajes "In car" para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa en el apartado "Campañas Técnicas BMW".

MEDIOS DE CONTACTO CON BMW de México, S.A. DE C.V.

Distribuidores Autorizados

Teléfono: 800 00 269 00

Sitio web:

<https://www.bmw.com.mx/en/footer/recall/recall-es.html>

Liga directa del llamado a revisión:

<https://www.bmw.com.mx/es/integration/campanas-tecnicas>.

Correo electrónico:

atencionbmw@bmw.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

5,048

VIGENCIA: INDEFINIDA

REPORTES DE DAÑOS:

BMW de México, S.A. DE C.V. informa que a la fecha, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.