

ALERTA 148/2025



**FORD MOTOR COMPANY,
S.A. DE C.V.**



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO
AÑOS: 2024 A 2025

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 246
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO:

La puerta trasera del lado izquierdo se puede abrir desde el interior del vehículo cuando el seguro para niños está activo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La puerta trasera del lado izquierdo podría abrirse desde el interior del vehículo, a pesar de que el seguro esté activado, lo que aumenta el riesgo de lesiones a los ocupantes de la segunda fila que no estén sujetos.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company, S.A. de C.V., ha autorizado a sus distribuidores, a inspeccionar el vehículo y llevar a cabo las actualizaciones de software y, en caso de ser necesario, sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deben inspeccionar el funcionamiento del seguro para niños en ambas puertas traseras. Si el seguro para niños de alguna de las puertas no pasa la inspección, será necesario reemplazar la chapa.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión".
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

REPORTES DE DAÑOS

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 11 de Noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.