

ALERTA 154/2025



DUCATI MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: DUCATI
MODELO:
PANIGALE
V4
AÑO: 2018-2024
“todos los modelos”

RIESGO:
Existe la posibilidad de que la rueda trasera (eje) pierda su integridad estructural y se rompa.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Si se produce la rotura del eje durante el funcionamiento, puede provocar la pérdida del control de la motocicleta y aumento en el riesgo de accidente o lesión.
CONTRAMEDIDA:
Se sustituirá el eje de la rueda trasera de la motocicleta, sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON DUCATI MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores DUCATI:
<https://ducati.com/mx/es/dealers>
- Teléfono: 5531137566
- Sitio web: <https://www.ducati.com>
- Email: ducatimexico@ducati.com
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://www.ducati.com/mx/es/service-maintenance/recall-campaign>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 706

VIGENCIA: 10 AÑOS

ACCIONES:

DUCATI MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Notificara a los propietarios de las motocicletas involucradas en el llamado a revisión vía correo electrónico y vía aplicación “MyDucati”.
- Realizará el reemplazo de la pieza dañada sin costo a través de un distribuidor autorizado Ducati.
- Publicara el llamado a revisión en el sitio web Ducati México.
<https://ducati.com/mx/es/home>.

REPORTES DE DAÑOS

DUCATI MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., Informa que a la fecha 21 de noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.



MARCA: DUCATI
MODELO:
STREETFIGHTER
V4
AÑO: 2020-2025
“todos los modelos”.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-