

ALERTA 157/2025



MARCA: FORD
MODELO: MUSTANG
AÑO: 2020-2023



MARCA: FORD
MODELO: F-150 LOBO
AÑO: 2019-2020



MARCA: FORD
MODELO: EXPEDITION
AÑO: 2019



MARCA: LINCOLN
MODELO: NAVIGATOR
AÑO: 2018-2021

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

L I N C O L N

RIESGO:

El mecanismo de la dirección asistida electrónica (EPAS) que se vendió como pieza de servicio puede tener el sensor de torsión digital secundario en el mecanismo de dirección calibrado con una polaridad invertida.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si el sensor de torsión de la dirección experimenta una falla o avería y la polaridad del sensor de torsión digital secundario está invertida, el volante puede comenzar a oscilar sin previo aviso (alternando en sentido horario/antihorario) cuando el conductor intenta girar el volante.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company ha autorizado a sus distribuidores a actualizar el software del módulo de control de dirección asistida (PSCM) sin costo alguno para el usuario.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Llevará a cabo la reprogramación del software del Módulo de control de dirección asistida (PSCM).
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial www.ford.mx en el apartado <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> y/o <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/> así como en sus Distribuidores autorizados Ford y Lincoln
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> y/o <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 15

VIGENCIA: INDEFINIDA

REPORTES DE DAÑOS

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 27 de noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.:

- A través de cualquier Distribuidor Autorizado Ford y Lincoln de la República Mexicana
- A través de Asistencia Ford 24 horas a los teléfonos 800 7138466 (Ford) y 800 0054626 (Lincoln)
- Sitio web Ford Motor Company, S.A. de C.V. [https://www.ford.mx/](http://www.ford.mx)
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> y/o <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.