

ALERTA  
137/2025



CONTINENTAL TIRE DE  
MÉXICO, S. DE RL. DE C.V.

MARCA:  
CONTINENTAL  
TIRE  
LÍNEA DE  
PRODUCTO:  
GENERAL TIRE  
GRABBER HTS  
60  
MEDIDA:  
245/75R17  
121/118S



REPORTES DE DAÑOS

CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, informa que a la fecha 13 de octubre de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno derivado de este llamado a revisión.

RIESGO:

Bajo ciertas condiciones, podría desarrollarse una separación localizada entre la banda de rodamiento y el compuesto base.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Puede provocar el desprendimiento de la banda, aunque no se espera pérdida de control del vehículo, es probable que el conductor perciba ruidos y vibraciones antes o durante la separación.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán los neumáticos afectados sin costo alguno para los consumidores y se realizará el reembolso correspondiente a los distribuidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON CONTINENTAL  
TIRE DE MÉXICO, S. DE RL. DE C.V.

- Distribuidores Autorizados CONTINENTAL TIRE.
- Teléfono: 800 821 2000
- E-mail: [servicioalcliente@conti.com.mx](mailto:servicioalcliente@conti.com.mx)
- Sitio web: <https://www.continentaltire.mx>
- Liga directa del llamado a revisión: [Continental Anuncia Programa de Intercambio Voluntario para Neumáticos General Tire Grabber HTS 60](#)

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,539

INICIO DE CAMPAÑA: 29 de Octubre de 2025.

VIGENCIA: 31 de Diciembre de 2026

ACCIONES:

CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, S. DE RL. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Detener la venta de los neumáticos afectados.
- El proveedor contactará a los consumidores /adquirentes mediante correo electrónico, vía telefónica, correo postal, para coordinar la inspección y reemplazo.
- El proveedor enviará un boletín a los propietarios de los neumáticos involucrados.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO en la liga directa [Continental Anuncia Programa de Intercambio Voluntario para Neumáticos General Tire Grabber HTS 60](#)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.